

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (**gosuslugi.ru**).

Если Вы **НЕ зарегистрированы** на портале Госуслуги, **то для получения подтвержденной учетной записи следуйте разделу 1-3 инструкции.**

Если Вы **зарегистрированы** на портале Госуслуг, то для проверки статуса учетной записи:

- ① Авторизируйтесь на портале Госуслуг (Введите логин (телефон, почту или СНИЛС) и пароль, нажмите кнопку **«Войти»**);
- ② В правом верхнем углу нажмите на **«ФИО»**;
- ③ В открытом окне нажмите **«Профиль»** либо **«Настройки и безопасность»**;
- ④ В открывшемся разделе **«Настройки и безопасность»** отобразится один из трех статусов учетной записи:

Настройки и безопасность

Учетная запись

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Действия в системе

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Авторизованные порталы

Выданные разрешения



Иванов Иван Иванович

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



***** Изменить

У вас "Упрощённая" учётная запись

Доступ к госуслугам ограничен. Завершите регистрацию одним из способов:

Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент

СберБанк	Почта Банк
Банк ВТБ	Тинькофф Банк
РНКБ Банк	Банк Санкт-Петербург
Ак Барс Банк	СКБ Банк
ДелоБанк	Газэнергобанк
Промсвязьбанк	

- С помощью электронной подписи

Личное посещение

- В центрах обслуживания. Потребуется паспорт и СНИЛС
- Заказным письмом через Почту России

Если у Вас
«Упрощенная»
учетная запись.

Доступ к услугам ограничен,
необходимо заполнить
личные данные
(см. раздел 2 инструкции)

Настройки и безопасность

Учетная запись



Иванов Иван Иванович

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас "Стандартная" учетная запись

Вам открыт доступ к новым услугам, например,

Если у Вас
«Стандартная»
учетная запись.

Вам открыт доступ
к ограниченному
перечню услуг,

необходимо
подтверждение личности
(см. раздел 3 инструкции)

Настройки и безопасность

Учетная запись



Иванов Иван Иванович

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас "Подтвержденная" учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги

Если у Вас
«Подтвержденная»
учетная запись.

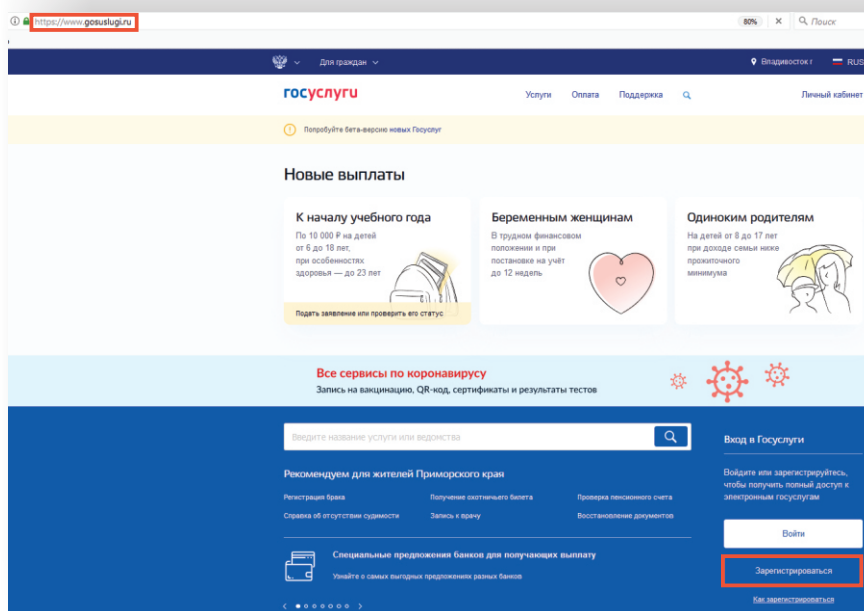
Вам доступны все
сервисы и услуги.

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти **3 шага**:



1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

- ① На портале Госуслуги (**gosuslugi.ru**) нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»**;

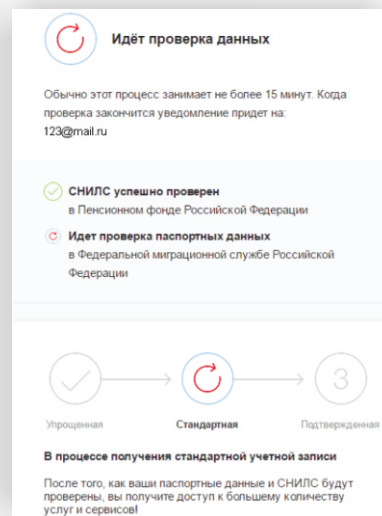
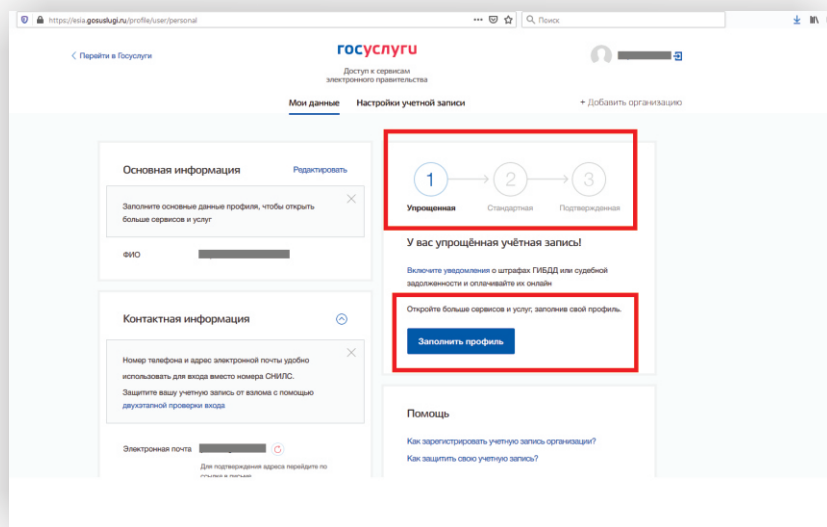


- ② В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку **«Зарегистрироваться»**;
- ③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;
- ④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите **«Продолжить»** для завершения регистрации.

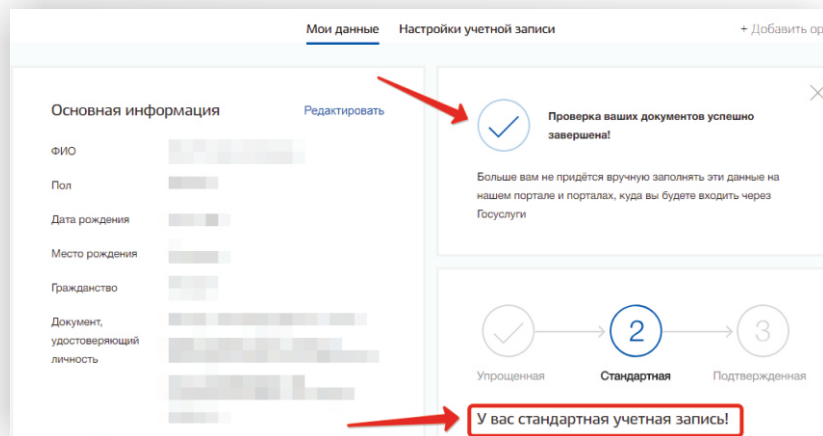
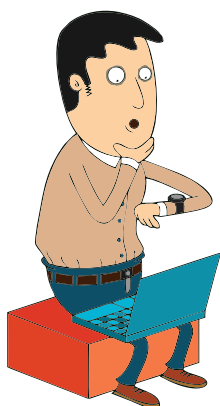
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.

2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ① Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет **«Упрощенная»**;
- ② Нажмите **«Заполнить профиль»**. Укажите свой **СНИЛС** и **данные документа, удостоверяющего личность** (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);



- ③ Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с **«Упрощенная»** на **«Стандартная»**.

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - **«Почта Банк»**, **«Сбербанк»**, **«Тинькофф»** или **«ВТБ»**, Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях **без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы»**.

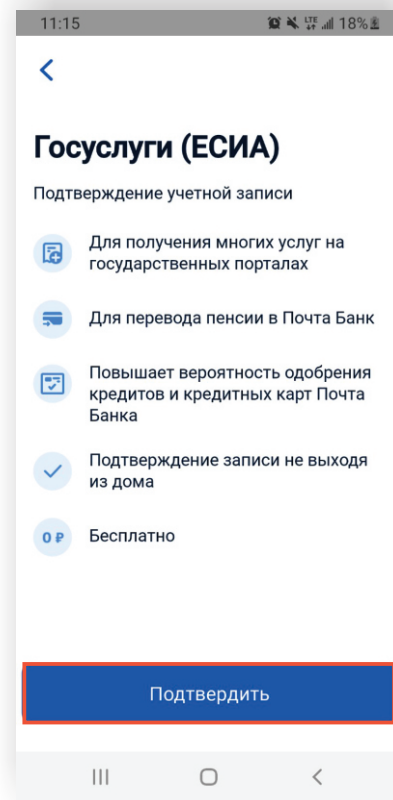
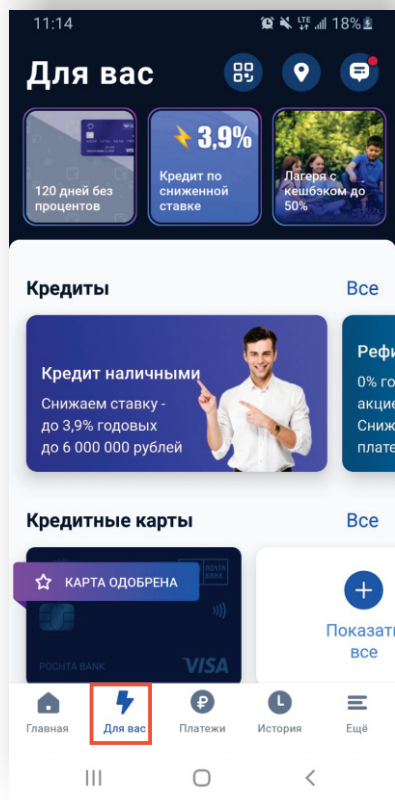


**ПОЧТА
БАНК**

**Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «Почта Банк»**

- ① На главной странице приложения **«Почта банк»** нажмите кнопку **«Для вас»**;
- ② Из перечня государственных сервисов выберите **«Госуслуги (ЕСИА)»**;
- ③ Нажмите **«Подтвердить»**;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке **«Введите код подтверждения»** и нажмите **«Подтвердить»**.

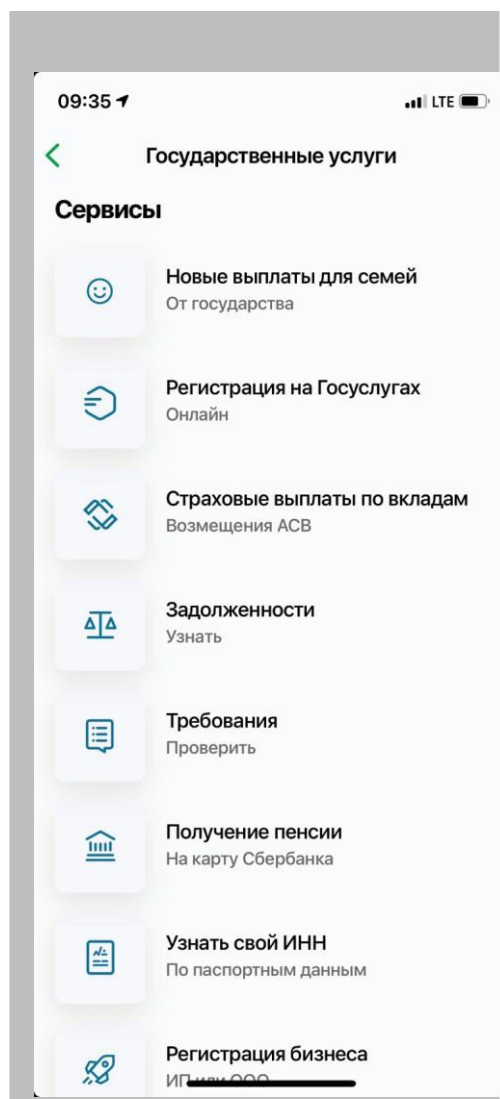
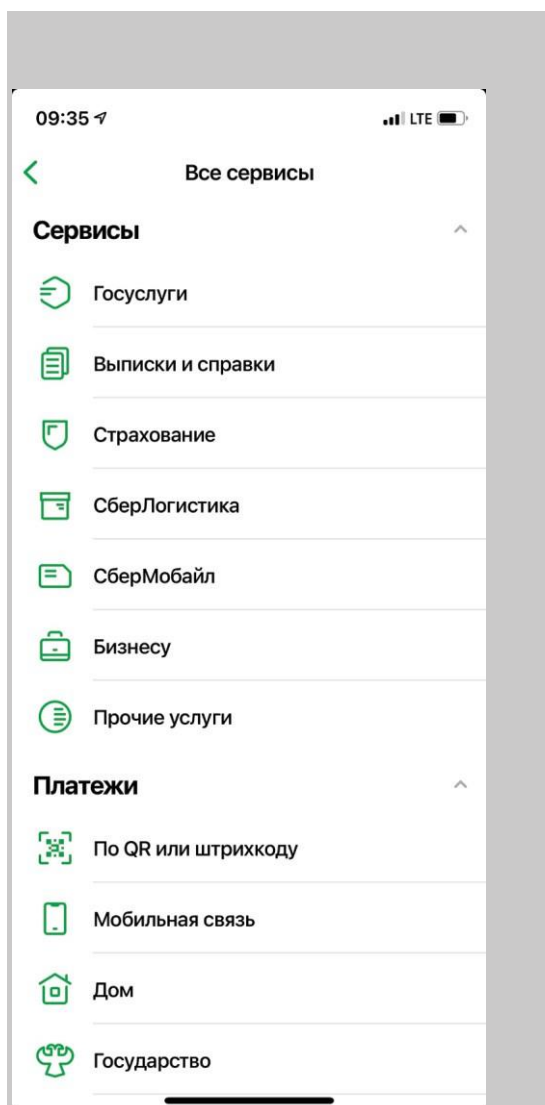
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии **«Почта Банк»: 8-800-550-07-70** или на телефон горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.





Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Сбербанк»

- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Сервисы»;
- ② Из перечня выберите категорию «Госуслуги».
- ③ Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».




- ④ В появившейся форме выберите **«Подтвердить»**;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных и нажмите **«Продолжить»**;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение **«Ваша учетная запись подтверждена»**.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии **«Сбербанк»: 900** или по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.

09:36 1 LTE

< Регистрация на Госуслугах



Получите доступ ко всем сервисам онлайн

Зарегистрируйтесь или подтвердите свою учётную запись на портале Госуслуг с помощью Сбербанк ID

При поддержке портала
госуслуги

Зарегистрироваться

Подтвердить

09:36 1 LTE

< Проверьте данные

ФИО

СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА

ТЕЛЕФОН

Если мы найдём учётную запись на Госуслугах и номер телефона в ней не совпадёт с выбранным, мы обновим номер и пришлём на него СМС с новым паролем для входа.

МОИ ДАННЫЕ ИЗМЕНИЛИСЬ

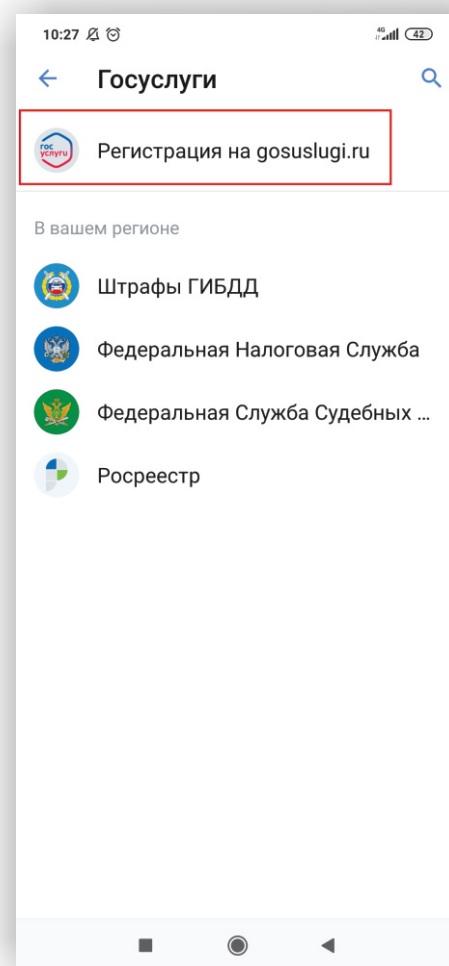
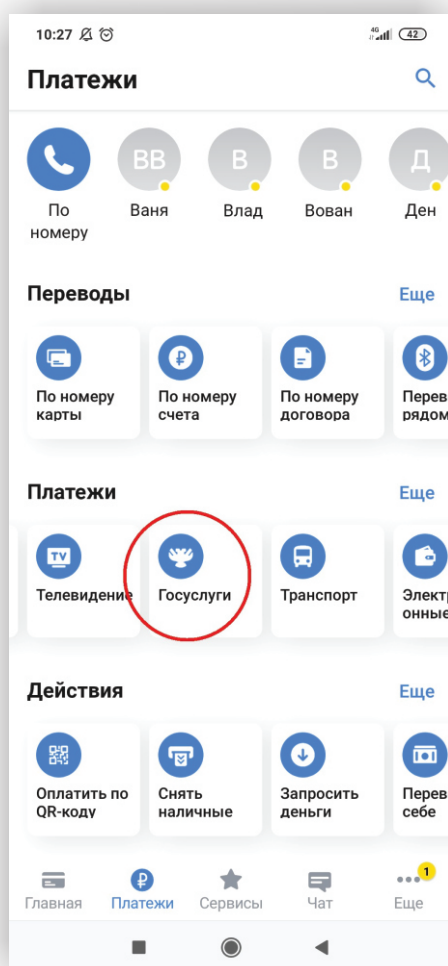
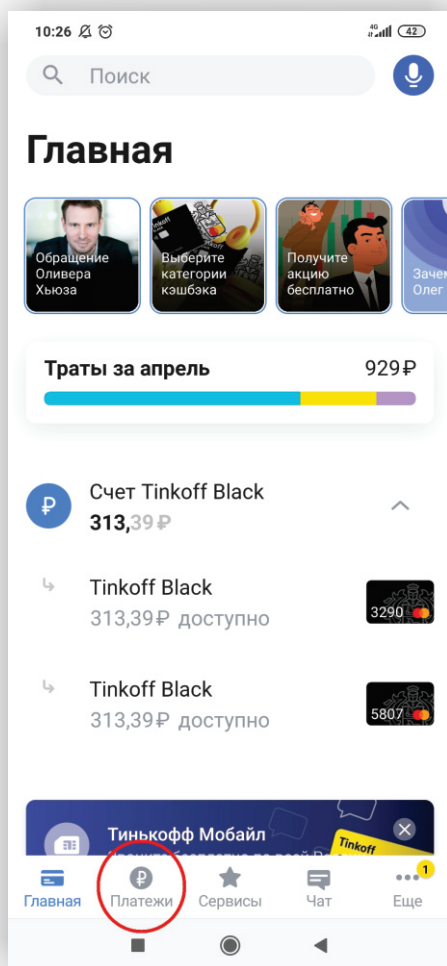
Продолжить



Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

- ① На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- ② Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑥ Введите свой СНИЛС;
- ⑦ Нажмите «Подтвердить учетную запись».

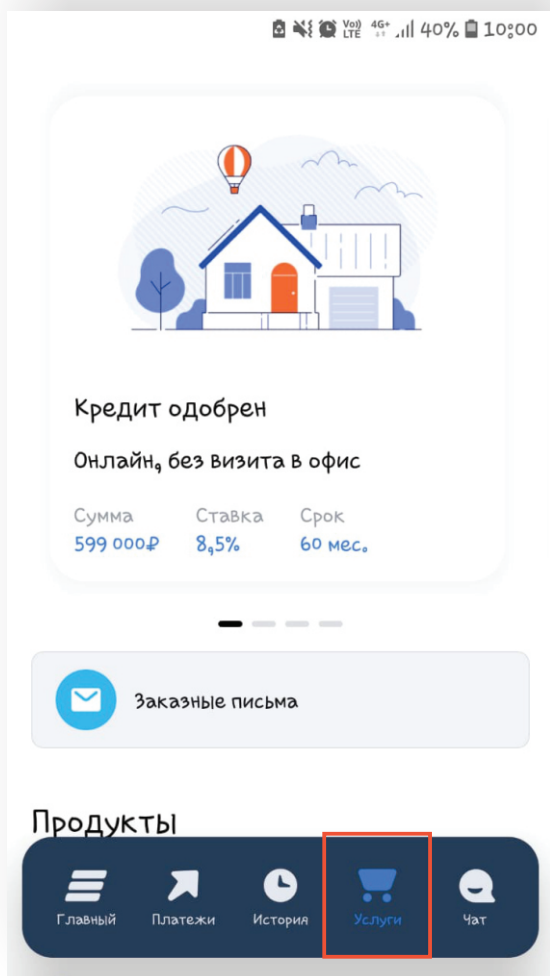
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: **8 800 555-777-8** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.





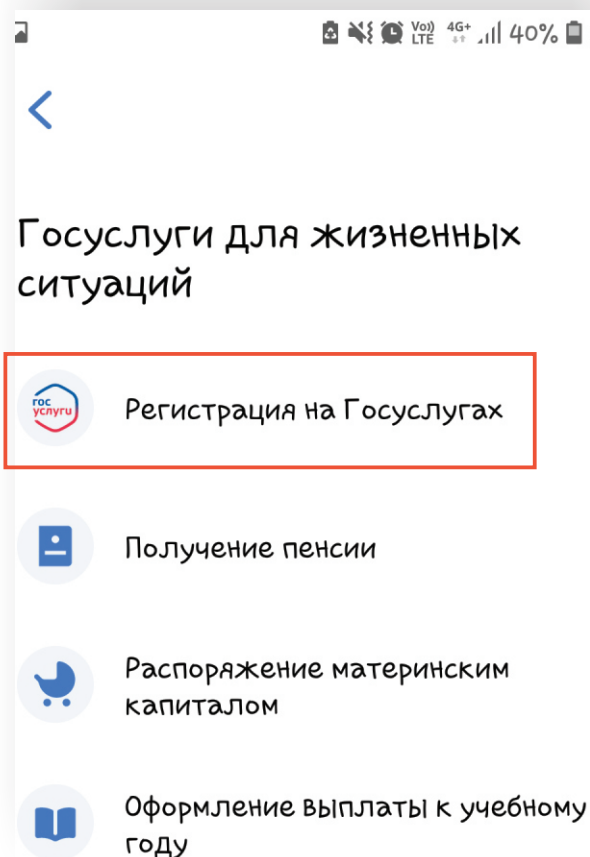
Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «ВТБ»

- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Услуги»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Госуслуги Для различных жизненных ситуаций»;

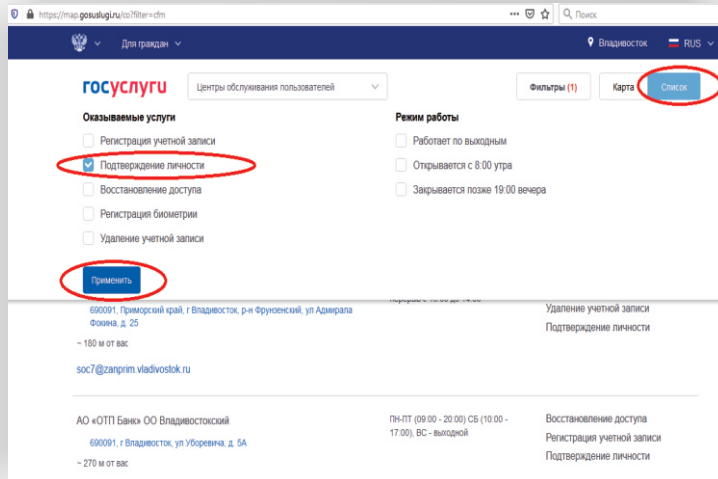
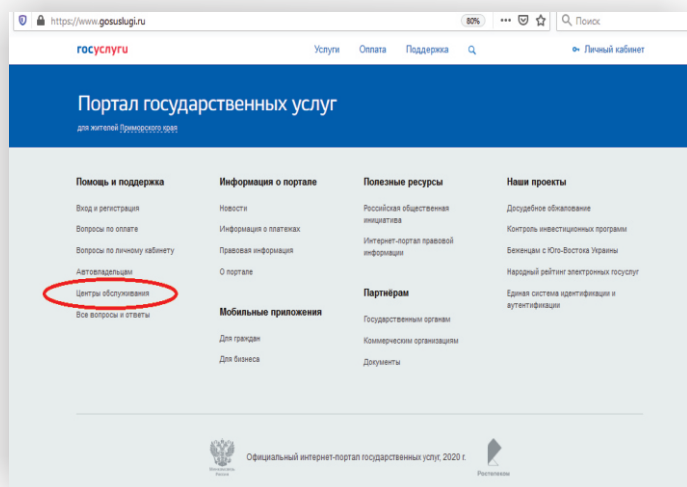


- ④ Из перечня доступных услуг выберите категорию **«Регистрация на Госуслугах»**
- ⑤ В появившейся форме выберите **«Подтвердить учетную запись»**;
- ⑥ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑦ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑧ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите **«Продолжить»**;
- ⑨ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

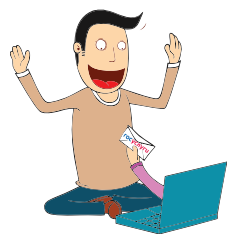
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии **«ВТБ»: 8 800 100-24-24 либо 1000 (с мобильного телефона)** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.



ВАЖНО! Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, **кроме центров и офисов «Мои Документы»** Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в **«Центры обслуживания пользователей»**, расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д). Полный перечень «Центров обслуживания пользователей», места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе «Центры обслуживания» раздела **«Помощь и поддержка»**, расположенном внизу главной страницы портала Госуслуги (gosuslugi.ru).



В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»**, и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.



Настройки и безопасность

Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Электронная подпись

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги