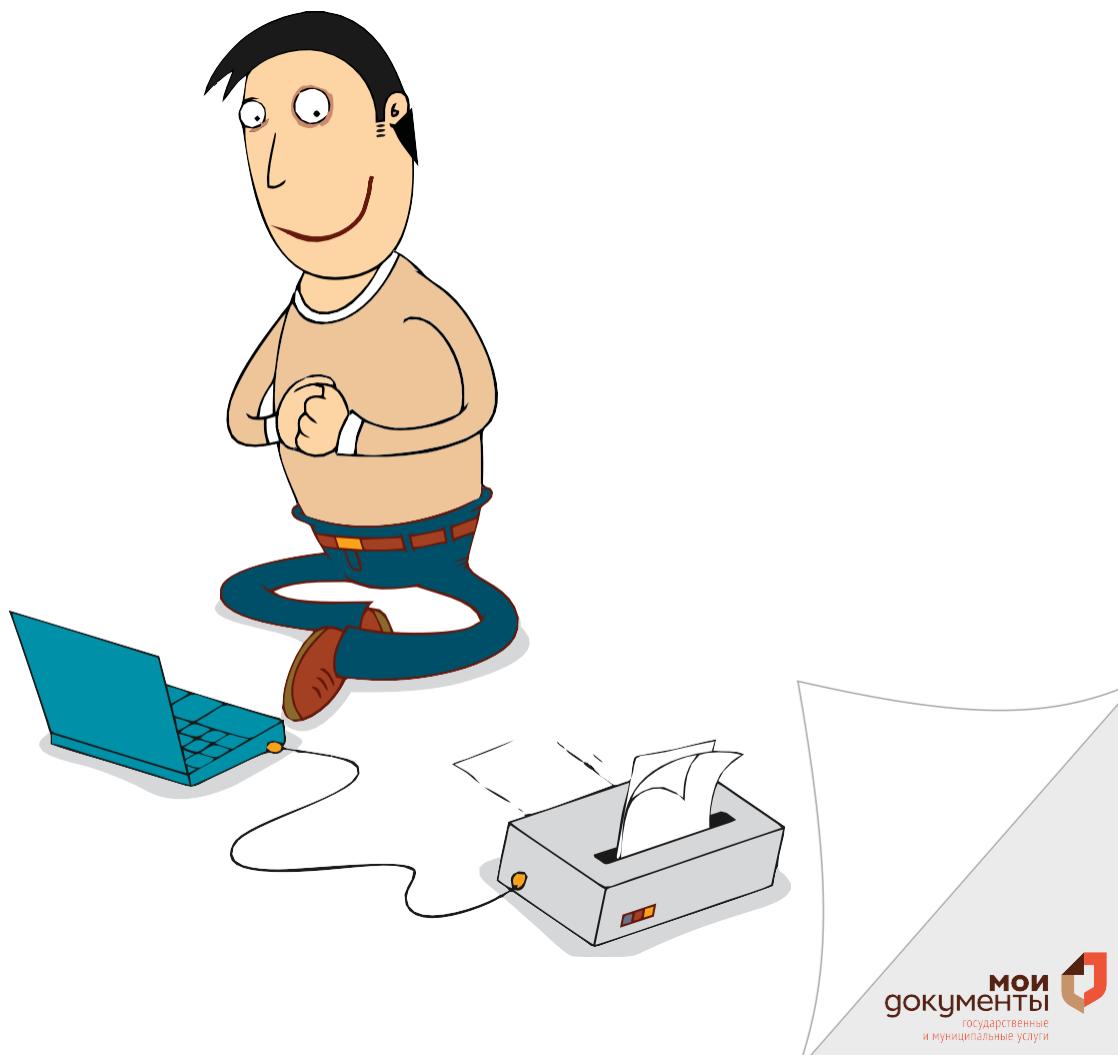


КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (gosuslugi.ru).

Если Вы **НЕ зарегистрированы на портале Госуслуг, то для получения подтвержденной учетной записи следуйте разделу 1-3 инструкции.**

Если Вы **зарегистрированы на портале Госуслуг, то для проверки статуса учетной записи:**

- ① Авторизируйтесь на портале Госуслуг (Ведите логин (телефон, почту или СНИЛС) и пароль, нажмите кнопку «Войти»);
- ② В правом верхнем углу нажмите на «ФИО»;
- ③ В открытом окне нажмите «Профиль» либо «Настройки и безопасность»;
- ④ В открывшемся разделе «Настройки и безопасность» отобразится один из трех статусов учетной записи:

**Если у Вас
«Упрощенная»
учетная запись.
Доступ к услугам ограничен,
необходимо заполнить
личные данные
(см. раздел 2 инструкции)**

Настройки и безопасность

Учетная запись

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпошта

Действия в системе

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Авторизованные порталы

Выданные разрешения

Телефон [Изменить](#)

Электронная почта [Изменить](#)

Пароль [Изменить](#)

У вас "Упрощённая" учётная запись

Доступ к госуслугам ограничен. Завершите регистрацию одним из способов:

Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент
- Сбербанк
- Банк ВТБ
- РНКБ Банк
- Ак Барс Банк
- ДелоБанк
- Промсвязьбанк

- Почта Банк
- Тинькофф Банк
- Банк Санкт-Петербург
- СКБ Банк
- Газэнергобанк

• С помощью электронной подписи

Личное посещение

- В центрах обслуживания. Потребуется паспорт и СНИЛС
- Заказным письмом через Почту России

Настройки и безопасность

**Если у Вас
«Стандартная»
учетная запись.
Вам открыт доступ
к ограниченному
перечню услуг,
необходимо
подтверждение личности
(см. раздел 3 инструкции)**

- Учетная запись
- Биометрия
- Уведомления
- Вход в систему
- Банковские карты и счета
- Госпо...
- Действия в системе
- Межведомственные запросы
- Связанные приложения
- Заблокированные пользователи



Иванов Иван Иванович

- Телефон Изменить
- Электронная почта Изменить
- Пароль ***** Изменить

У вас “Стандартная” учетная запись

Вам открыт доступ к новым услугам, например,

Настройки и безопасность

**Если у Вас
«Подтвержденная»
учетная запись.
Вам доступны все
сервисы и услуги.**

- Учетная запись
- Биометрия
- Уведомления
- Вход в систему
- Банковские карты и счета
- Госпо...
- Электронная почта
- Действия в системе
- Межведомственные запросы
- Связанные приложения
- Заблокированные пользователи



Иванов Иван Иванович

- Телефон Изменить
- Электронная почта Изменить
- Пароль ***** Изменить

У вас “Подтвержденная” учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти 3 шага:

Зарегистрироваться на портале



упрощённая учетная запись X

Заполнить личные данные



стандартная учетная запись X

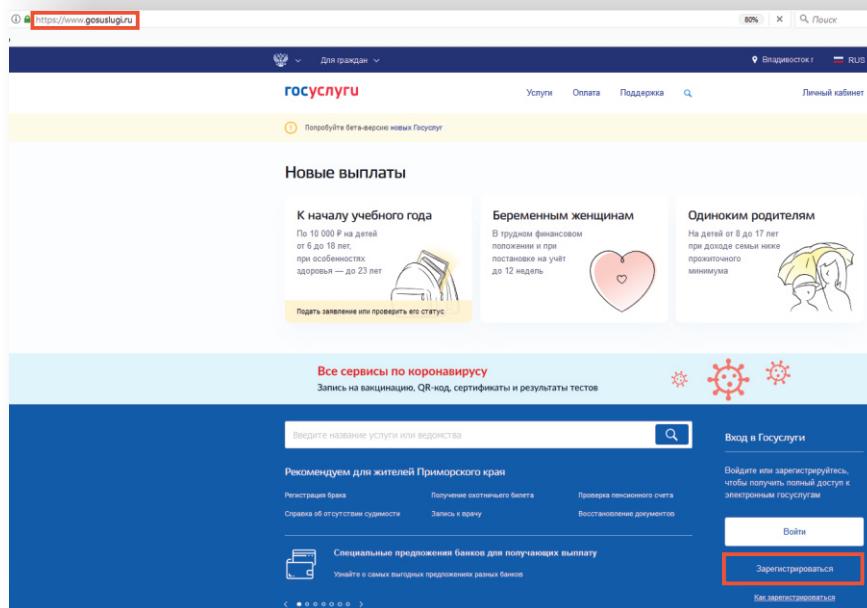
Подтвердить личность



подтвержденная учетная запись ✓

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

- ① На портале Госуслуги ([gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru)) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;



- ② В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»;
- ③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;
- ④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

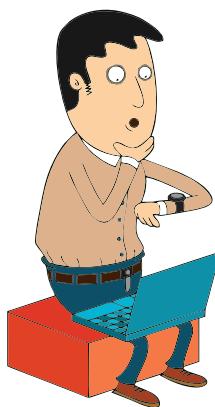
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ① Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»;
- ② Нажмите «Заполнить профиль». Укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства);

The left screenshot shows the 'My data' tab of the Gosuslugi portal. A red box highlights the 'Fill profile' button. The right screenshot shows a separate page for data verification, indicating that SNILS has been successfully checked and that passport data is currently being verified.

- ③ Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



The screenshot shows the 'My data' tab of the Gosuslugi portal. A red arrow points to a checkmark icon next to the text 'Проверка ваших документов успешно завершена!' (Document verification has been successfully completed). Another red arrow points to a message at the bottom: 'У вас стандартная учетная запись!' (You have a standard account).

По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

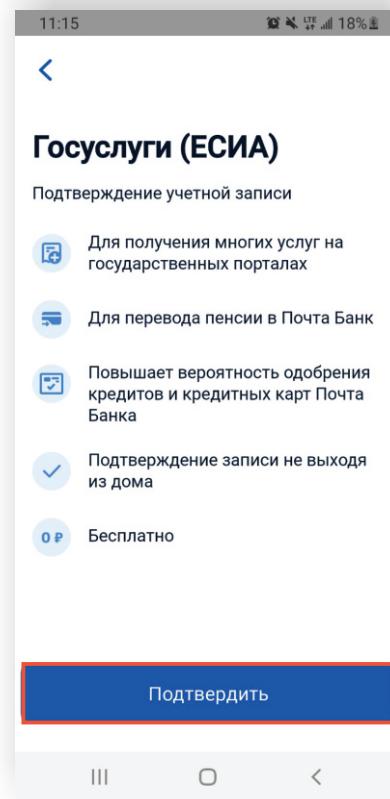
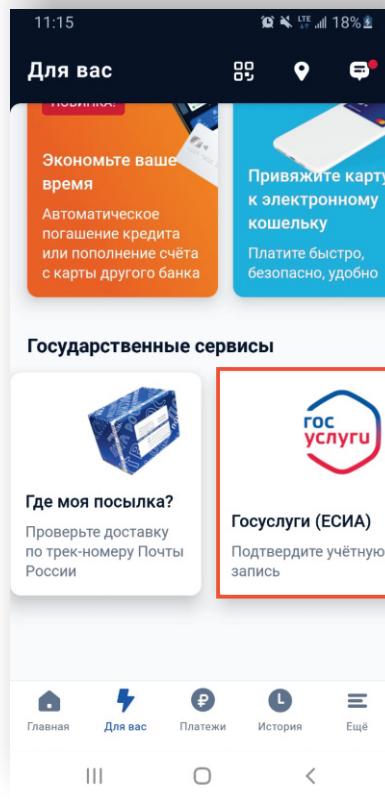
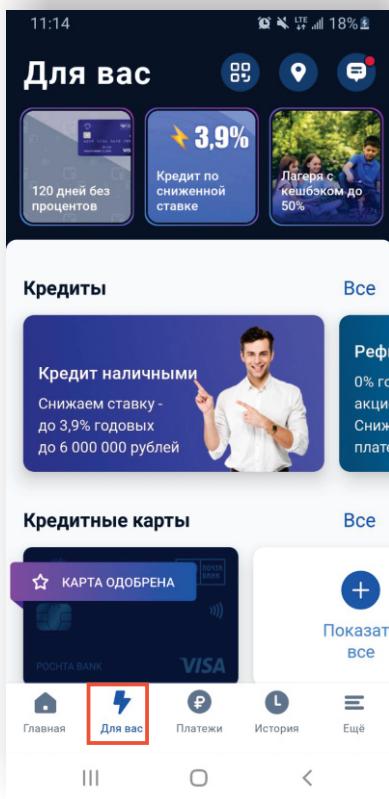
При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Почта Банк», «Сбербанк», «Тинькофф» или «ВТБ», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».



Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «Почта Банк»

- ① На главной странице приложения «Почта Банк» нажмите кнопку «Для вас»;
- ② Из перечня государственных сервисов выберите «Госуслуги (ЕСИА)»;
- ③ Нажмите «Подтвердить»;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке «Ведите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

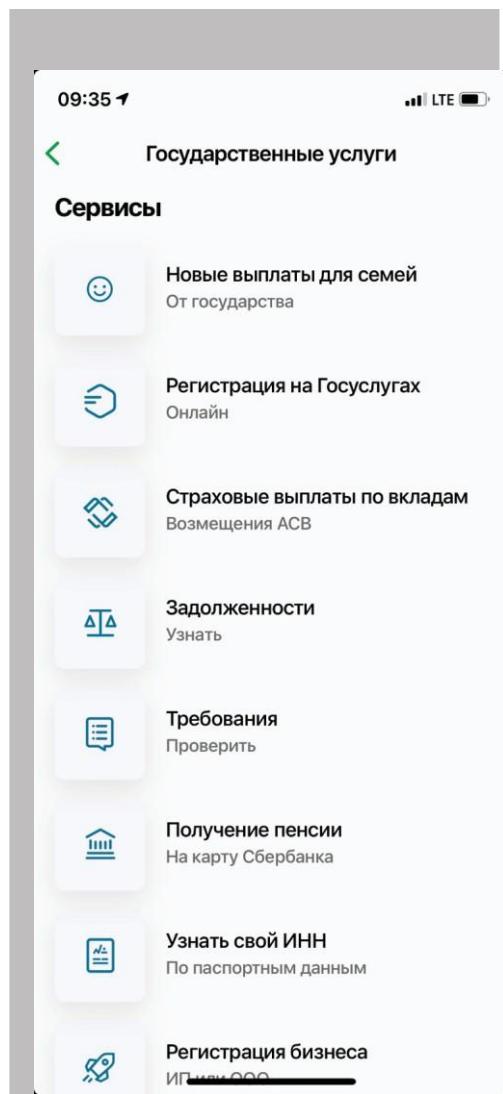
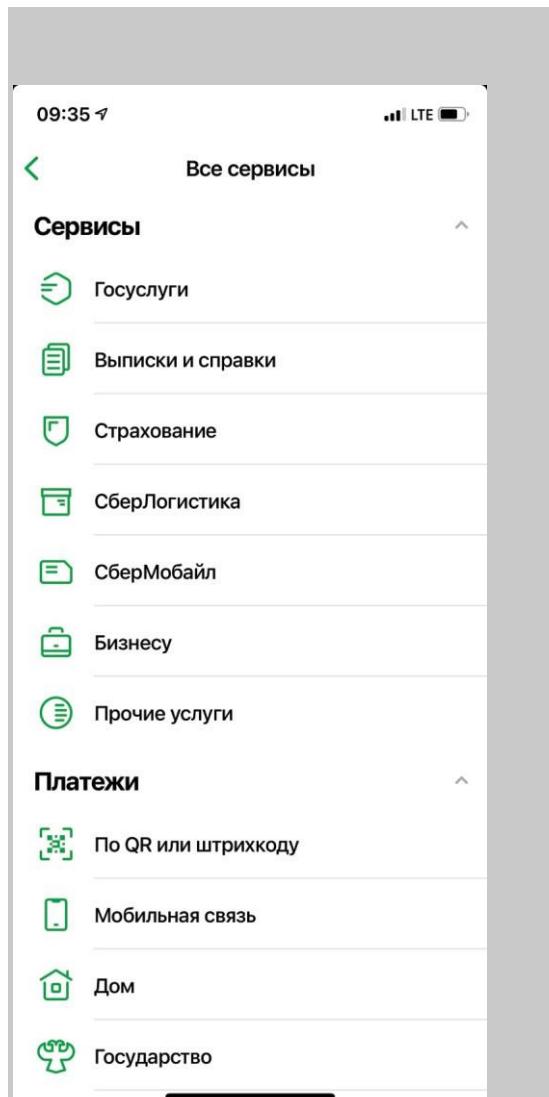
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: 8-800-550-07-70 или на телефон горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.





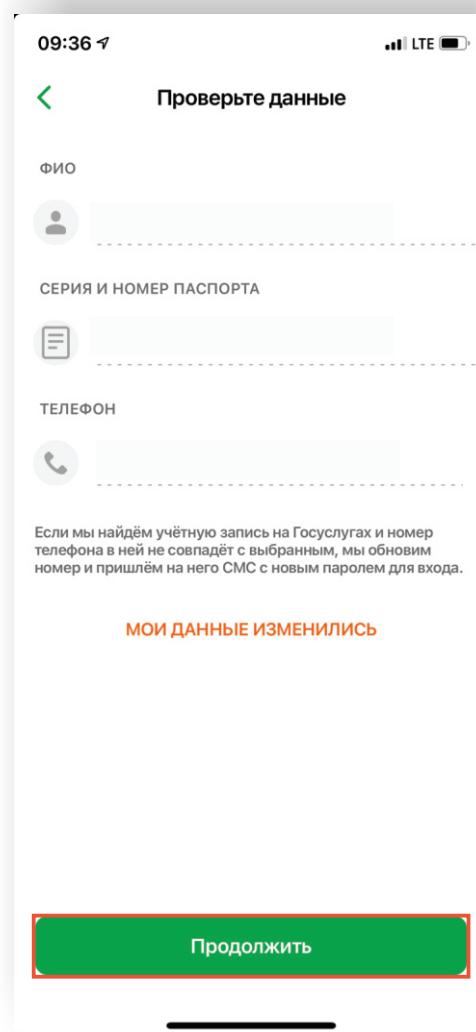
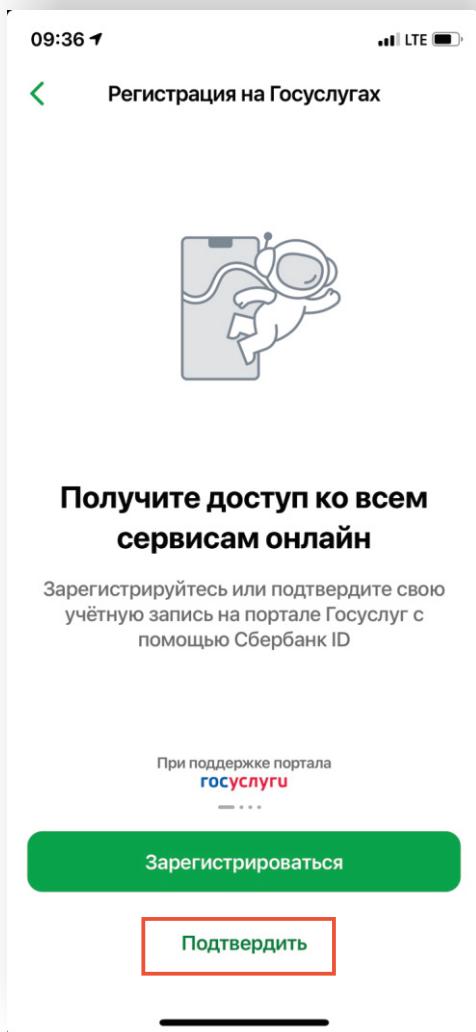
Подтверждение учетной
записи Госуслуг
СБЕРБАНК для клиентов «Сбербанк»

- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Сервисы»;
- ② Из перечня выберите категорию «Госуслуги».
- ③ Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».



- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных и нажмите «Продолжить»;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена».

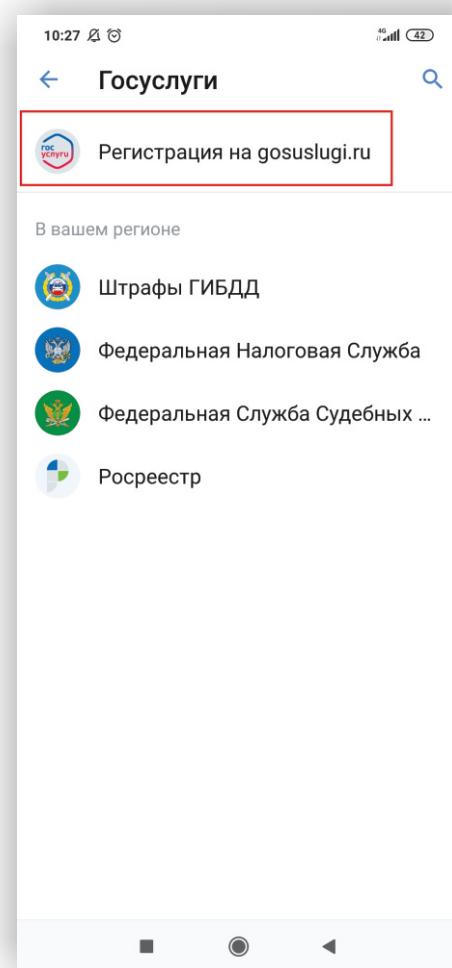
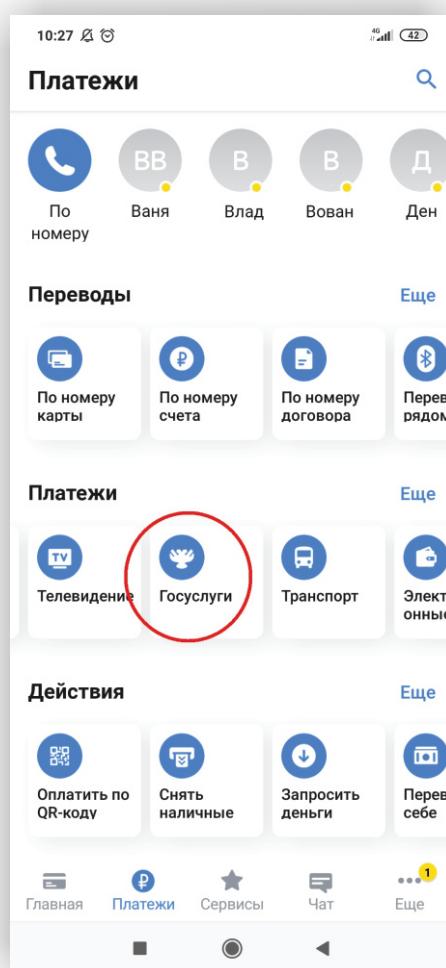
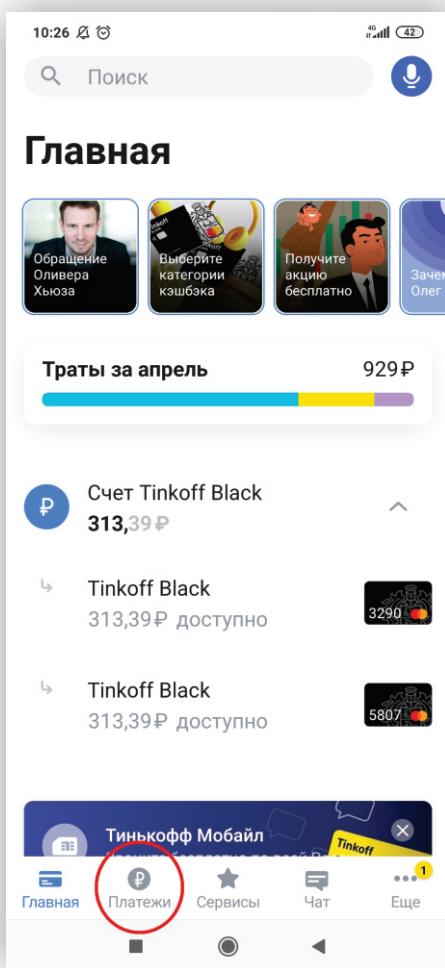
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.



Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

- ① На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- ② Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑥ Введите свой СНИЛС;
- ⑦ Нажмите «Подтвердить учетную запись».

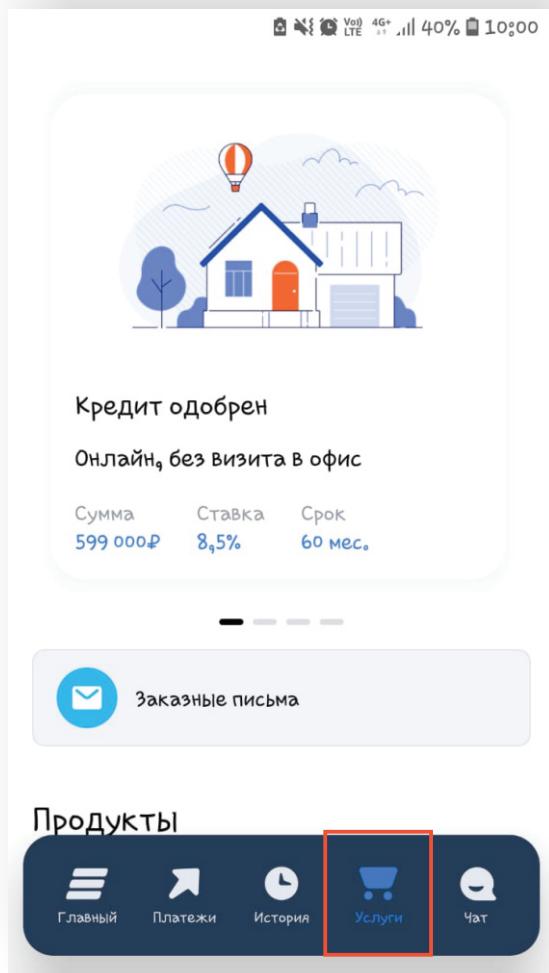
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: **8 800 555-777-8** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.





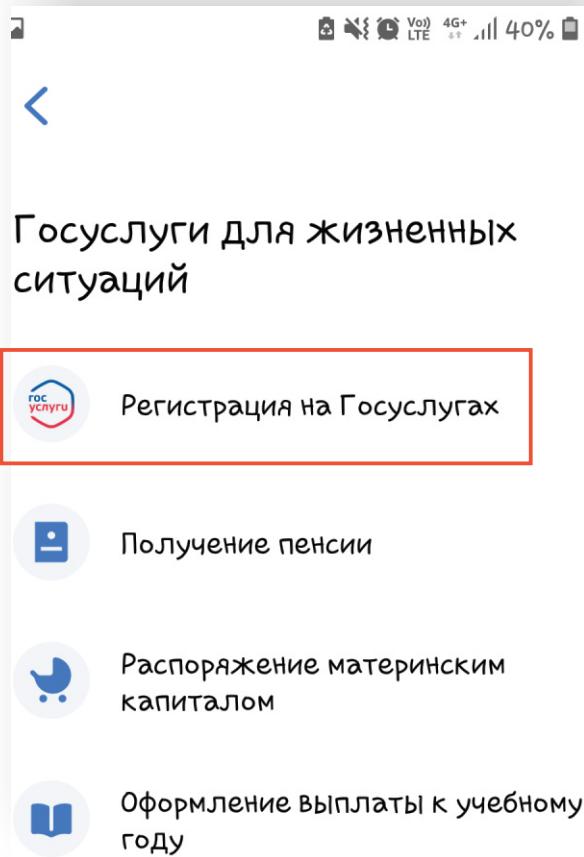
Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «ВТБ»

- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Услуги»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Госуслуги Для различных жизненных ситуаций»;



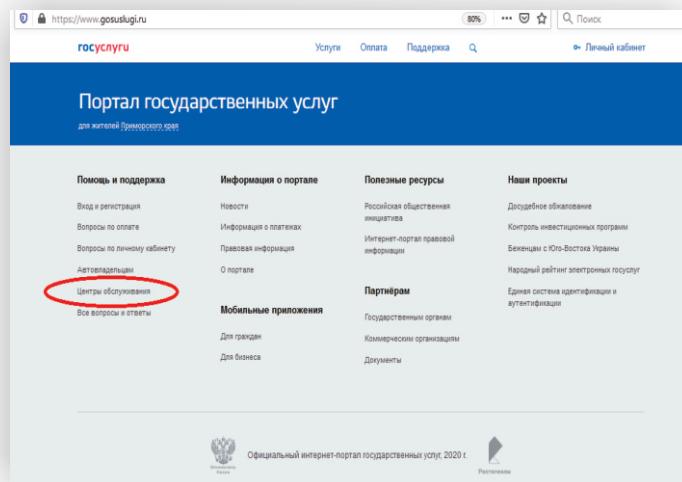
- ④ Из перечня доступных услуг выберите категорию **«Регистрация на Госуслугах»**;
- ⑤ В появившейся форме выберите **«Подтвердить учетную запись»**;
- ⑥ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑦ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑧ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите **«Продолжить»**;
- ⑨ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии **«ВТБ»: 8 800 100-24-24 либо 1000 (с мобильного телефона)** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

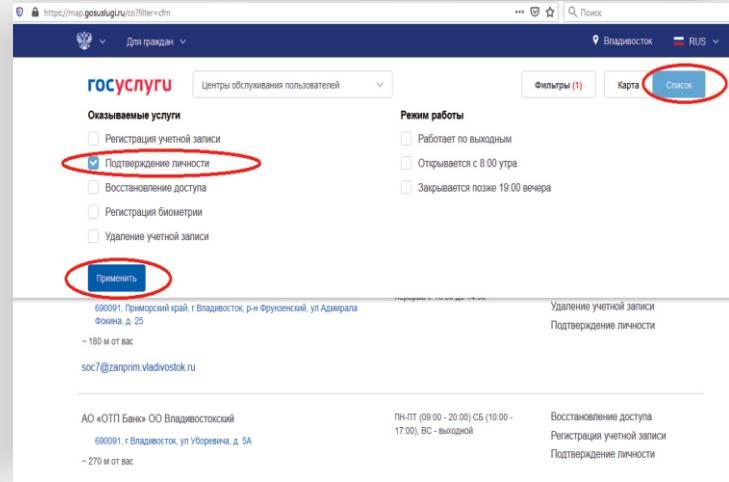


ВАЖНО! Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, **кроме центров и офисов «Мои Документы»** Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в **«Центры обслуживания пользователей»**, расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д.).

Полный перечень **«Центров обслуживания пользователей»**, места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе **«Центры обслуживания»** раздела **«Помощь и поддержка»**, расположенному внизу главной страницы **портала Госуслуги (gosuslugi.ru)**.



The screenshot shows the official website for Russian state services (Gosuslugi.ru). The top navigation bar includes links for 'Услуги' (Services), 'Оплата' (Payment), 'Поддержка' (Support), and a search bar. Below the navigation is a blue header bar with the text 'Портал государственных услуг' (State Services Portal) and 'Личный кабинет' (Personal Cabinet). The main content area is divided into several sections: 'Помощь и поддержка' (Support and Help), 'Информация о портале' (Information about the portal), 'Полезные ресурсы' (Useful resources), 'Наши проекты' (Our projects), 'Вход и регистрация' (Login and registration), 'Вопросы по оплате' (Payment questions), 'Вопросы по личному кабинету' (Questions about the personal cabinet), 'Автозаполнение' (Autofill), and 'Центры обслуживания' (Centers of service). A red circle highlights the 'Centers of service' link. Other sections include 'Мобильные приложения' (Mobile applications), 'Партнерам' (Partners), and 'Государственные органы' (State organs). The footer contains the official seal of the Russian Federation, a copyright notice for 2020, and a 'Регистрация' (Registration) link.



The screenshot shows a search results page for 'Centers of service' on the Gosuslugi.ru map. The search bar at the top contains the text 'Центры обслуживания пользователей'. The results list various service centers with their addresses and contact information. One service, 'Подтверждение личности' (Confirmation of identity), is highlighted with a red circle. Below it, a blue 'Применить' (Apply) button is also highlighted with a red circle. The right side of the page shows filter options and a map view.

В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»**, и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

Настройки и безопасность



Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Электронная подпись

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги